

**Puntarenas, 06 de octubre de 2024**

**Estimados clientes:**

En relación con un video que circula en redes sociales, donde se muestra una lata de atún de la marca Aurora y se afirma que contiene una fibra “dura” que no es atún, queremos aclarar y desmentir -de manera categórica- esta información.

Indiscutiblemente aseguramos que ninguno de nuestros productos contiene fibras sintéticas, algodón ni ningún otro material similar. Todos los ingredientes utilizados en su elaboración están claramente detallados en la etiqueta de cada uno de nuestros productos.

La situación mostrada en el video solo podría darse si alguien manipula el producto de manera malintencionada y fuera de las condiciones de consumo recomendadas. Nuestros procesos de fabricación y controles de calidad garantizan que los productos lleguen a los consumidores en óptimas condiciones. Cualquier alteración fuera de este contexto podría modificar su apariencia o textura.

En el video, se observa también a una persona que manipula una fibra, junto a una lata de atún Aurora. Sin embargo, no queda claro qué es y se menciona que el contenido de la lata ha sido lavado. En ocasiones anteriores, se difundieron videos similares, afirmando que el contenido de una lata de atún, tras ser lavado con agua, muestra una apariencia fibrosa. Este comportamiento es común en cualquier tipo de carne cuando se somete a un proceso de sobrehidratación, independientemente de la marca o calidad.

Las normativas internacionales que regulan la calidad del atún no sugieren tratamientos tan agresivos como los mostrados en este tipo de videos.

Como líderes fabricantes también de otras marcas tales como Sardimar, Tesoro del Mar y Splash, entre otras, en Alimentos Prosalud exportamos nuestros productos a varios países y continentes, lo que nos somete a rigurosas regulaciones internacionales.

Por ello contamos con certificaciones reconocidas que avalan que nuestros controles y procesos cumplen con los más altos estándares de calidad e inocuidad a nivel mundial. Frecuentemente y muchas veces sin previo aviso, nuestros productos y procesos son sometidos a auditorías de entidades privadas, independientes y gubernamentales. Entre nuestras certificaciones se incluyen: BRC Gs, ISO 9001, FSVP (Programa de Verificación de Suplidores Foráneos de la FDA de EE. UU.), Gluten Free, Non GMO, Kosher, Halal, entre otras.

Desde Alimentos Prosalud recomendamos ignorar este tipo de contenido, cuyo único objetivo es desinformar o generar confusión entre los consumidores alrededor de nuestra marca, una marca comprometida con el bienestar y la economía de las familias costarricenses.

Reiteramos nuestro compromiso con ustedes, nuestros consumidores, de fabricar y comercializar productos seguros y auténticos, declarando cada uno de los ingredientes utilizados en la etiqueta de nuestros productos, sin importar la marca.

**Atentamente,**

Elber Vergara Lambraño  
Gerente de Calidad y Desarrollo de Productos  
Alimentos Prosalud S.A.